

# Política de Cookies

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (“Ley de Protección de Datos Personales”) y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Terpel Perú S.A.C. (“TERPEL”) identificada con RUC N° 20511995028, con domicilio en Av. Jorge Basadre Grohmann 347, Int. 1001, distrito de San Isidro, Lima, Perú, pone en conocimiento de los usuarios del sitio web <https://terpel.pe/> la política aplicable al uso de cookies.

El Sitio Web es gestionado por TERPEL y utiliza cookies durante la navegación de sus usuarios.

## Banco de Datos Personales

Los datos personales facilitados por los usuarios o recogidos del Sitio Web, con ocasión al funcionamiento de las cookies serán almacenados en el Banco de Datos denominado “Usuarios de la Página Web”. Se informa al usuario que, cualquier tratamiento de datos personales, se ajusta a lo establecido por la legislación en Perú en la materia.

Por su parte, los datos recopilados por medio de los formularios disponibles en el Sitio Web serán almacenados en el respectivo banco de datos que se indique en dicho formulario.

## ¿Qué son las Cookies y para qué Sirven?

Las cookies nos permiten facilitar el uso y navegación, garantizar el acceso a determinadas funcionalidades, y analizar información estadística sobre el uso de la web. Asimismo:

- Las cookies son instaladas durante la navegación por Internet por los sitios web que visita el usuario o bien por terceros con los que se relaciona el sitio web, y permiten a éste conocer su actividad en el mismo sitio o en otros con los que se relaciona este.
- Sirven para finalidades diversas, como, por ejemplo, reconocer al usuario, obtener información sobre sus hábitos de navegación, o personalizar la forma en que se muestra el contenido.
- Algunas cookies son estrictamente necesarias para que el sitio web funcione correctamente y otras serán utilizadas para mejorar el rendimiento del sitio web, ofrecer distintos productos y servicios de la manera más eficiente, entre otros. El Sitio Web es accesible sin necesidad de que las cookies estén activadas. Sin embargo, su desactivación en algunas oportunidades puede impedir el correcto funcionamiento de la web.
- Los usos concretos que hacemos de las cookies se describen a continuación.

## Tipo de Cookies

A continuación, podrás encontrar una clasificación de las cookies que podrían utilizarse en el Sitio Web, teniendo en cuenta que una misma cookie puede estar incluida en más de una categoría.

Según quien sea la entidad que gestione el sitio web desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:

- Cookies propias: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde el Sitio Web y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Cookies de terceros: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un dominio diferente al del Sitio Web y que es gestionado por otra entidad colaboradora.

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, podemos distinguir entre:

- Cookies estrictamente necesarias: Estas cookies son necesarias para que el Sitio Web funcione adecuadamente. Así, garantizan las funcionalidades básicas y las características de seguridad del Sitio Web, de forma anónima. Esta categoría de cookie es obligatoria para dar cumplimiento a las finalidades antes descritas. Usted puede configurar su navegador para bloquear o alertar la presencia de estas cookies, pero algunas partes del sitio web no funcionarán. Estas cookies no guardan ninguna información personal identificable.
- Cookies analytics o de rendimiento: Estas cookies nos permiten contar las visitas y fuentes de circulación para poder medir y mejorar el desempeño del Sitio Web. Nos ayudan a saber qué páginas son las más o menos populares, y ver cuántas personas visitan el Sitio Web. Toda la información que recogen estas cookies es agregada y, por lo tanto, anónima. Esta categoría de cookies es voluntaria, de no otorgar su consentimiento, TERPEL no podrá cumplir con las finalidades antes descritas.
- Cookies de publicidad o dirigidas: Estas cookies pueden estar en todo el Sitio Web, colocadas por nuestros socios publicitarios. Estos negocios pueden utilizarlas para crear un perfil de sus intereses y mostrarle anuncios relevantes en otros sitios. No almacenan información personal directamente, sino que se basan en la identificación única de su navegador y dispositivo de acceso a Internet. Esta categoría de cookies es voluntaria, de no otorgar su consentimiento, TERPEL no podrá cumplir con la finalidad antes descrita.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal del usuario, podemos distinguir entre:

- Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede al Sitio Web.
- Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal del usuario y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años. Facilitan el control de las preferencias elegidas sin tener que repetir ciertos parámetros cada vez que se visite el sitio web.

Únicamente las cookies necesarias son obligatorias pues permiten el funcionamiento del Sitio Web y las funcionalidades del mismo. Si no operasen, no podríamos brindarle el servicio del Sitio Web a cabalidad. Las demás cookies son facultativas.

## **Ejercicio de los Derechos de Información, Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de los Datos**

Los usuarios del Sitio Web tienen el derecho de acceder a sus datos para conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades

previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos. Asimismo, los usuarios del Sitio Web podrán en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de la configuración de las cookies.

Los usuarios del Sitio Web podrán enviar su solicitud de ejercicio de los derechos antes descritos en los términos que establece el Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales al correo electrónico [datospersonales.peru@terpel.com](mailto:datospersonales.peru@terpel.com).

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales dirigiéndose a la mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú; o llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

## Seguridad y Confidencialidad de los Datos Personales

En estricta aplicación del Principio de Seguridad en el tratamiento de datos personales, TERPEL proporcionará de forma razonable las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los datos personales de los Proveedores evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de TERPEL se limita a disponer razonablemente de los medios adecuados para este fin.

TERPEL exigirá a los proveedores de servicios que contratan, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los datos personales de los Proveedores a los que tengan acceso con ocasión al encargo de tratamiento.

Los datos personales suministrados por el usuario son tratados con total confidencialidad por parte de TERPEL y los colaboradores que intervienen en el tratamiento de los datos personales, bajo las condiciones que se indican en esta Política.

## Cambios en la Política de Privacidad

TERPEL se reserva el derecho a modificar la presente Política con el objeto de adaptarla a cambios legislativos o jurídicos dentro del marco de la Ley de Protección de Datos Personales, lo cual le será informado, según corresponda.